

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

### НА ЗАКАЗ, КУПЛЮ-ПРОДАЖУ И ДОСТАВКУ ТОВАРОВ

Этот договор между Физическим лицом индивидуальным предпринимателем, аккредитованным в качестве партнера (согласно Договору о сотрудничестве с компанией «ООО НПО «БИТАЙМ»»), в дальнейшем «ИП» и любым лицом - заказчиком услуг на интернет-сайте, в дальнейшем - «Заказчик». Настоящий Договор является договором поручения на оформление заказ комплектацию, купли-продажи и доставку Товаров и определяет основные условия заказа-комплектации, купли-продажи и доставки Товаров с помощью "виртуальной витрины" интернет-сайта Vinibis С. Этот договор является смешанным договором в соответствии с законодательством Российской Федерации (РФ).

#### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. ИП публикует этот договор, который имеет форму публичного договора - оферты (предложением) по отношению к физическим и юридическим лицам в соответствии со ст. 494 ГК РФ.

1.2. Эта публичная оферта (в дальнейшем - «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП и лицом, которое принимает оферту.

1.3. Оферта может быть принята любым физическим лицом или юридическим лицом на территории РФ, которое намерено заказать и приобрести товар и/или услуги с помощью интернет-сайта, информация о котором размещена на сайте Vinibis С.

1.4. Заказчик полностью принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.5. В случае принятия условий настоящего Договора, физическое или юридическое лицо, осуществляющее акцепт Оферты, приобретает статус Заказчика. Моментом принятия Оферты является факт оформления заказа товаров и/или услуг на сайте Vinibis С или заказ товаров и/или услуг по телефону.

1.6. Оферта и все приложения к ней, а также вся необходимая информация о товарах и/или услугах, опубликованы на сайте Vinibis С.

#### 2. СТАТУС Интернет-супермаркет Vinibis С

2.1. Интернет-сайт Vinibis С является собственностью компании «ООО НПО «БИТАЙМ»» и предназначен для предоставления информации и организации дистанционного заказа товаров и/или услуг через сеть Интернет.

2.2. Интернет-сайт не требует от Заказчика специальных действий для использования ресурса интернет-сайта для осмотра и оформления заказа

товара и/или, таких как обязательной регистрацией и заключения договора использования ресурса интернет-сайта. Однако регистрация на сайте является необходимым условием для получения Заказчиком особых условий заказа товаров или упрощения процедуры оформления заказов.

2.3. Интернет-сайт не несет ответственности за содержание и достоверность предоставленной Заказчиком информации при оформлении заказа, в том числе за содержание и достоверность персональных данных лица.

### **3. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА**

3.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и отсутствие претензий от третьих лиц. В случае наличия ошибок и/или предоставления неполных данных в полях «ФИО» и «Адрес доставки», телефон, электронный адрес ИП полностью освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение заказа.

3.2. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, при оформлении заказа на сайте и/или по телефону.

3.3. Использование ресурса интернет-сайта для осмотра и выбора товара, а также оформления заказа является для Заказчика бесплатным.

### **4. Предмет ОФЕРТЫ**

4.1. ИП, в качестве поверенного в соответствии с ст.971 ГК РФ, на основании заказов Заказчика, выполняет поручения Заказчика (выступающий - доверителем) на формирование заказа, комплектацию (сборку), товаров от имени Заказчика. Заказчик формирует заказ, комплектацию товаров, исключительно на территории физической аптеки, которая осуществляет их продажу в соответствии с условиями и по ценам, установленными на страницах интернет-сайта и определенных торговыми партнерами ИП, с учетом особенностей, изложенных ниже.

4.2. Заказчик, нажимая виртуальную кнопку "Купить" на страницах (разделах) интернет-сайта, оформляет заказ, предоставляя этим поручение ИП на комплектацию и сборку соответствующих товаров от имени Заказчика в розничной аптечной сети (на территории физической аптеки). Заказчик обязан самостоятельно выкупить заказанную и укомплектованную (собранную) продукцию по такому поручению.

4.3. Также на основании заказов Заказчика, ИП осуществляет формирование заказа Заказчику товаров, в соответствии с условиями и по ценам, установленным на страницах интернет-сайта, с учетом особенностей, изложенных ниже.

4.4. Доставка товаров, заказанных и приобретенных Заказчиком, осуществляется ИП или третьим лицом (Перевозчиком) по поручению ИП. Заказчик имеет право забрать (получить) товар самостоятельно. Заказчику

при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.5. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты в полном объеме и без исключений с момента указанного в п. 1.5. настоящего Договора и с этого момента лицо считается заключившим с ИП данный договор и приобретает статус Заказчика.

4.6. Для выполнения обязательств по настоящему Договору ИП имеет право привлекать третьих лиц (юридических лиц и /или физических лиц) по договорам поручения, комиссии, перевозки, трудовым договорам и проч.

4.7. ИП имеет право передать исполнение обязательств по настоящему договору другому лицу полностью или в части на выбор самого ИП.

4.8. Стороны договорились, что ИП выполнил свои обязательства по этому договору после передачи (получения) Заказчику заказанных Товаров.

## **5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ В ДОГОВОРЕ**

5.1. Заказчик - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия Оферты.

5.2. Интернет-сайт (интернет магазин), имеющий адрес в сети Интернет Vinibis.com, который принадлежит компании «ООО НПО «БИТАЙМ»» и предназначен для предоставления информации и оформления заказа товаров, коммуникации.

5.3. Каталог - информация о товарах. Товары, размещены в каталоге на страницах (разделах) интернет-сайта.

5.4. Товар – продукция, информация о которой размещена на страницах интернет-сайта.

5.5. Заказ - решение Заказчика заказать товар и его доставку, оформленное на интернет-сайте (интернет магазине) и / или поручения на комплектацию (сборку) товаров в розничной аптечной сети (на территории физической аптеки).

5.6. Место выполнения договора - место (адрес), указанный Заказчиком, по которому доставляется товар Заказчику, или адрес, согласованный с ИП, в случае самостоятельного вывоза товаров.

5.7. Представитель Заказчика - физическое лицо, предъявившее распечатанный бланк заказа (поручения) или другой документ, свидетельствующий о заключении договора с ИП через сайт. Представитель юридического лица, кроме вышеупомянутого документа, обязан предъявить оформленную должным образом доверенность на получение товара и паспорт (документ, удостоверяющий личность).

5.8. Перевозчик - юридическое лицо или физическое лицо, принявшее на себя по договору обязательства по доставке товара до пункта назначения,

указанного Заказчиком, а также передавшее товар Заказчику.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Заказчик может оформить заказ самостоятельно на сайте или по телефону, на условиях настоящего Договора.

6.2. При оформлении заказа на сайте Заказчик обязан предоставить о себе следующую информацию:

- Ф.И.О. (Для физических лиц) или полное наименование, код ЕГРПОУ (для юридических лиц);
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты.

6.3. Волеизъявления Заказчика осуществляется путем внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте или подачи заявки по телефону.

6.4. Интернет-сайт и ИП могут редактировать информацию в электронной форме заказа и информации о Заказчике.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ И УСЛУГАХ**

7.1. Товар представлен на сайте через фото и/или видео-образцы и/ или описание товара, в случае отсутствия его изображения.

7.2. Каждый фото - и / или видео-образец сопровождается текстовой информацией: наименование, размеры (при необходимости), информационная цена (которая может включать стоимость доставки и стоимость других услуг, которые предоставляются ИП) и описанием товара.

7.3. Все информационные материалы (включая цену товара), представленные на сайте интернет магазина, носят справочный характер и не могут в полной мере передать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвет, размер, формы и прочего. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств, характеристик товара и прочего, Заказчик должен, перед оформлением заказа, обратиться к интернет-сайту по телефонам или через электронную форму «Напишите нам» указанным на сайте для выяснения полной информации о товаре.

7.4. По просьбе Заказчика интернет-сайт должен способствовать в предоставлении (по телефону или через электронную почту) информации, необходимой и достаточной, с точки зрения Заказчика для принятия им решения о покупке товара (и / или предоставления поручения на приобретение и доставку товара).

## **8. ПОРЯДОК ЗАКАЗА ТОВАРА**

8.1. Заказчик вправе оформить заказ на любой товар, который представлен на

страницах интернет-сайта. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключение из указанного правила указаны при описании каждого товара в случае проведения акций, снятие товара с продажи и прочее. Заказы (поручение на приобретение и доставку товара) может быть оформлено Заказчиком по телефонам, указанным на сайте, или оформленное самостоятельно с помощью кнопки "Закать" на сайте.

8.2. После оформления заказа (и/или поручения на комплектацию-сборку), Заказчику на контактный Email приходит сообщение, содержащее счет с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа. Получение сообщения Email Заказчиком является подтверждением принятия заказа. В дальнейшем представитель интернет-сайта может связаться с Заказчиком (по телефону или через электронную почту) для уточнения информация об условиях заказа и доставки.

8.3. При невозможности выполнения заказа, представитель интернет-сайта обязан поставить в известность Заказчика (по телефону или через электронную почту). В таком случае заказ аннулируется без каких-либо потерь для обеих сторон.

8.4. Заказчик вправе сделать предварительный заказ на временно отсутствующие товары.

8.5. При отсутствии товара Заказчик вправе заменить его другим товаром или аннулировать заказ.

8.6. Заказ обрабатывается с момента его получения.

8.7. Срок выполнения заказа на продажу и доставку товара указывается в счете и в соответствии с заявкой Заказчика, поданной через сайт интернет магазина в порядке указанном в п.6 настоящего Договора.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА**

9.1. Цена товара на страницах интернет-сайта указывается в российских рублях с учетом всех налогов на единицу товара (или товарного набора) и является информационной.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена ИП и/или интернет-сайтом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный Заказчиком товар не подлежит изменению.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из:

- оплаты вознаграждения поверенному за комплектацию (сборку) от имени и за счет Заказчика, товаров в розничной аптечной сети (на территории физической аптеки).
- оплаты стоимости товаров.
- оплаты стоимости услуг по доставке товара, его упаковки и проч.

9.4. Подробная информация о стоимости товаров и стоимость доставки товаров указана на сайте в разделах «Оплата и доставка» и «Заказать» для соответствующего географического региона, в котором заказывается доставка.

## **10. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

10.1. Порядок оплаты товаров и возмещения расходов ИП в связи с выполнением настоящего Договора указан на сайте в разделе «Оплата и доставка» и «Заказать». При необходимости порядок и условия возмещения расходов ИП по выполнению поручения обсуждаются Заказчиком с представителем интернет-сайта и/или ИП.

10.2. Оплата стоимости приобретенных товаров и/или услуг осуществляется в наличной или безналичной форме. Заказчик обязан возместить расходы ИП связанные с выполнением настоящего Договора, Заказчик обязан заплатить стоимость товаров и услуг, до покупки или после, в момент передачи ему заказанного товара ИП или перевозчиком, осуществляющим доставку товара. Возмещение расходов ИП в связи с выполнением настоящего Договора и оплата стоимости приобретенных товаров, также может быть проведена способом безналичного перечисления денежных средств (банковским переводом, оплатой при помощи платежных систем, через системы интернет-эквайринга), при этом возможные комиссии финансовых посредников оплачиваются Заказчиком.

10.3. Расчеты между Сторонами в рамках настоящего Договора осуществляются в национальной валюте – Российский рубль.

## **11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделах «Оплата и доставка» и «Заказать». Порядок и условия доставки заказанного товара соглашаются Заказчиком с представителем интернет-сайта и/или ИП.

11.2. Самовывоз товара:

11.2.1. Заказчик получает заказанный товар по месту согласованному с ИП и/или с представителем сайта. Адрес и режим работы указаны на сайте Vinibis.com в разделе «Контакты».

11.2.2. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходят к Заказчику с момента передачи товара Заказчику или его представителю путем подписания Сторонами товарного чека и/или заказа-поручения (и/или передачи доверенности на получение товара).

11.3. Доставка товара осуществляется собственными силами ИП в соответствии с условиями доставки заказанного товара, или с привлечением третьих лиц (перевозчика).

11.4. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, тарифов на доставку, которые описаны на сайте в разделе «Оплата и доставка» и «Заказать» и оплачивается Заказчиком.

11.5. Заказчик обязан принять товар в количестве и ассортименте в момент его приема.

11.6. При получении товара Заказчик должен в присутствии ИП или его представителя проверить соответствие Товара качественным и количественным характеристикам, указанным в товарном чеке и/или заказе на доставку (наименование товара количество, комплектность и т.д.). ИП по своему усмотрению предоставляет Заказчику фискальный чек в бумажной или электронной форме. Заказчик принимает товар и осуществляет его осмотр и проверку на протяжении не более 7-ми (семи) минут с момента передачи заказа.

11.7. Заказчик или Представитель Заказчика при приемке товара подтверждает своей подписью в товарном чеке и / или заказе на доставку товаров, что не имеет претензий к количеству товара, внешнего вида и комплектности товара.

11.8. ИП оставляет за собой право отменить заказ в одностороннем порядке в случае невозможности его комплектации и доставки по причине таких обстоятельств: наводнение, землетрясение, катаклизмы, гражданские акции, протесты, введение режима ЧП, сложная транспортная ситуация в регионе доставки, неблагоприятные погодные условия и прочих форс-мажорных обстоятельств. В случае отмены заказа, Заказчик может самостоятельно восстановить (или сформировать новый заказ) заказ на сайте, при этом он имеет право на бесплатную доставку. Мы оставляем за собой право проводить информирование Заказчиков об отмене заказа путем электронного сообщения за 1 час до конца периода интервала доставки.

ИП не несет ответственности за действия, операторов почтовой (курьерской) связи, связанные с доставкой заказов Заказчикам.

11.9. При заказе доставки товаров по адресу общественных учреждений, организаций (больницы, учебные заведения, общежития, государственные учреждения и проч.), доставка осуществляется до главного входа (рецепции, подъезда, фойе).

## **12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

12.1. Срок годности Товара (-ов) устанавливается Производителем и указывается на упаковке Товара (-ов) или в сопроводительных документах в соответствии с законодательством РФ.

### **13. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

13.1. Заказчик вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в порядке и на условиях, определенных Законом РФ «О защите прав потребителей».

13.2. Возвращение товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские качества, а также документ, подтверждающий факт и условия заказа указанного товара.

13.3. Заказчик не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно Заказчиком, который его приобрел, (в т.ч. не стандартные (по желанию Заказчика) размеры и прочее).

Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является различие размеров товара и других характеристик, указанные в интернет магазине.

13.4. Возврат товара в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, осуществляется по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

13.5. При отказе Заказчика от товара надлежащего качества ИП возвращает денежные средства в размере стоимости такого Товара, за исключением расходов ИП на доставку возвращаемого товара.

13.6. Возвращение суммы, указанной в п.13.5. осуществляется одновременно с возвратом товара.

### **14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

14.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

14.2. ИП не несет ответственности за ущерб, который был нанесен Заказчику вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет магазине.

14.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

### **15. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ**

15.1. К правоотношениям между Заказчиком и ИП применяется действующее законодательство РФ.

15.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефонам указанным на сайте Vinibis.com.

15.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Заказчиком настоящей Оферты, в соответствии с п.1.5 Договора, и действует до полного



исполнения своих обязательств Сторонами.

15.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за защитой своих прав и интересов в судебном порядке.

15.5. ИП и интернет-сайт оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулирует доступ к заказу любых товаров, а также приостановить или прекратить заказ любых товаров по своему усмотрению в любой момент исполнения заказа.

## **16. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

16.1. При регистрации на интернет-сайте Заказчик оставляет свои персональные данные, в том числе:

- фамилия Имя Отчество;
- адрес доставки;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (email);

16.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на интернет-сайте, Заказчик дает свое добровольное безотзывное согласие на обработку и использование (в том числе и передачу) своих персональных данных без ограничения срока действия такого согласия в соответствии с Законом РФ "О защите персональных данных».

16.3. ИП и интернет-сайт используют полученные Персональные данные для целей выполнения поручения и продажи товаров и оказания услуг, определенных настоящим Договором, для продвижения услуг ИП и интернет-сайта, в том числе и с помощью автоматизированной обработки персональных данных.

16.4. ИП и интернет-сайт обязуются не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление ИП и интернет-сайтом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с ИП (в том числе по поручению от имени ИП), в том числе и для выполнения обязательств перед Заказчиком, а также в случаях, когда раскрытие такой информации установлено требованиями законодательства.

16.5. Если Заказчик не желает, чтобы ИП и интернет-сайт продолжал обрабатывать персональные данные, то Заказчику необходимо обратиться с заявлением в службу поддержки. В этом случае Заказчик не сможет продолжать пользоваться услугами ИП и интернет-сайта.

16.6. Заказчик несет ответственность за поддержание своих персональных данных в актуальном состоянии. ИП и интернет-сайт не несут ответственности за некачественное исполнение или неисполнение своих

обязательств в связи с неактуальностью информации о Заказчика или несоответствием ее действительности.

## **АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ**

**ИП** Моргун Владислав Викторович

**ИНН** 164801760876

**ОГРНИП** 317169000167696

**Юр адрес** 420101, Россия, Татарстан Республика, г. Казань, ул. Хусаина Мавлютова, дом 23, кв. 68

**ОКВЭД** 47.91.2 Торговля розничная, осуществляемая непосредственно при помощи информационно-коммуникационной сети Интернет

**Расчетный счет** 40802810162000019810

**БИК** 049205603

**Корр. счет:** 30101810600000000603

**Банк** Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк